

Questions pour les questionnaires

Exemples de bonnes questions d'enquête :

1. Comment évaluez-vous la pertinence de notre emplacement ? (classement)

médiocre bonne très bonne excellente

2. Veuillez classer les facteurs suivants par ordre d'importance pour vous lorsque vous prenez une décision d'achat pour votre activité

(1 étant le plus important, 5 étant le moins important) (choix multiples et classement).

le prix la référence l'emplacement la disponibilité la garantie
 autres

3. Y a-t-il d'autres services que vous souhaiteriez que nous vous proposons ?

.....

4. Pensez-vous que les prix de nos concurrents sont trop élevés ?

Yes No

5. Quel prix seriez-vous prêt à payer pour nos produits/service ?

Remarque : Il s'agit d'une question importante à poser, car la réponse aura une incidence sur les projections des recettes tirées des ventes.

10-20 € 20-30 €

6. . Lequel de ces services aimeriez-vous que nous vous offrions ? Choisissez-en un.

programme de prêt mentorat conseil recherche autre

Exemples de mauvaise question d'enquête

- Aimez vous cet hotel ?

Cela ne donne aucune information utile, mais on pourrait reformuler le texte en ces termes :
"Qu'est-ce que vous aimez dans cet hôtel, qu'est-ce que vous n'aimez pas dans cet hôtel ?

- Comment évaluez-vous le service reçu ?
 mauvais moyen bon très bon excellent

Il devrait y avoir un nombre pair de choix

- Lequel de ces services vous intéresse ?
 prêts mentorat conseil information

Cette question devrait avoir une catégorie 'Autres'

- Quelle boisson buvez vous ?
 lait coca cola eau café thé jus

Cette question est trop générale. La plupart d'entre nous en aurons bu à un moment donné.
L'enquêté doit-il cocher un certain nombre de cases ou une seule ?