

Questionnaire 'Les Gateaux de Gary'

Nous sommes une petite entreprise spécialisée et indépendante qui cuisine et livre des gâteaux "haute pâtisserie".

Notre objectif est de pouvoir vous fournir régulièrement des gâteaux de grande qualité avec un service de livraison personnel et une collecte d'emballages réutilisables. Nous offrons également, pour toutes nouvelles commandes, un délai flexible et court.

Merci de prendre quelques instants pour remplir le formulaire ci-dessous :

Coordonnées

Nom du Café ou/et Restaurant

Adresse

Nom du contact.....

Téléphone

Date de réponse à l'enquête

A propos de votre entreprise

Combien de couverts /tables avez vous ?

Sur une base hebdomadaire, combien de clients attendez-vous habituellement ?

.....

Quelle est le moment de la journée où vous êtes le plus occupé ?

Quelle est la période la plus occupée de l'année ?

Merci de préciser s'il y a une saisonnalité à votre activité :

Organisez-vous des événements et des fêtes de plus grande envergure, tels que des mariages etc..?

Si oui, merci d'indiquer le nombre d'événements que vous organisez chaque mois et préciser si la livraison d'un gâteau serait intéressante.

.....

.....

Fournisseurs actuels

Quels fournisseurs de dessert avez-vous actuellement ?

Comment pourrions nous améliorer leur service actuel ?

Que devrions-nous fournir pour répondre à une partie ou à la totalité de vos besoins ?

.....

Commande et paiement

Combien de gateaux estimeriez vous avoir besoin sur une semaine ?

À quelle fréquence auriez vous besoin d'être livré ?

Quel serait le délai de livraison qui vous conviendrait le mieux ?

Quelles seraient les conditions de paiement que vous souhaiteriez ?

Merci d'avoir pris le temps de nous fournir de précieux renseignements sur la meilleure façon dont nous pouvons vous servir, vous et votre entreprise.